

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 2年 3月 31日

事業所名 フォトハウス泉町

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	<input type="radio"/>			より活動しやすい空間を提供できるよう常に工夫していく。
	2	職員の配置数は適切である	<input type="radio"/>		人員を多く確保している。	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている		<input type="radio"/>		構造上バリアフリーではない箇所があるためステップを設置している。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	<input type="radio"/>			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている		<input type="radio"/>		アンケートという形ではなく保護者様から直接ご意見やご意向をお聞きし、それに対する業務改善を心掛けている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	<input type="radio"/>			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		<input type="radio"/>		保護者様や関係機関との連携の中ですり合わせることが重要と考えているため、第三者による外部評価については現状では考えていない。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	<input type="radio"/>			
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	<input type="radio"/>			
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	<input type="radio"/>			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	<input type="radio"/>			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	<input type="radio"/>		活動内容に偏りが無いよう、同じ活動でも内容を振り下げている。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している		<input type="radio"/>		各児童の議題やプログラムは基本的に決めているので、平日、休日、長期休暇によって変わることはない。但し、休日、長期休暇に於いては課外活動やクッキングなど、長時間利用時ならではのプログラムを取り入れている。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	<input type="radio"/>		学校等の支援懇談にも参加し、作成するよう心掛けている。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	<input type="radio"/>		開始前のみでなく常時行っている。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	<input type="radio"/>		終了後のみでなく常時行っている。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	<input type="radio"/>			
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	<input type="radio"/>			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている		<input type="radio"/>		ガイドラインだけでなくその時の児童の状況に応じて、臨機応変に支援を行っている。

関係機関 や保護者 との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	<input type="radio"/>		考えが偏らないよう最低2人以上で参画している。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	<input type="radio"/>			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		<input type="radio"/>		現状医療的ケアが必要な児童はいない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている		<input type="radio"/>		他機関との直接的な情報共有ではなく、保護者様からのヒアリングを基本としており、発達検査や他機関での様子等の情報を収集している。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している		<input type="radio"/>		現状移行した児童はいない。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている		<input type="radio"/>		現状受けていないが、今後受けていきたいと考えている。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		<input type="radio"/>		現状、当事業所では必要性を感じておらず、今後もそういった機会を作る予定はない。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している		<input type="radio"/>		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	<input type="radio"/>			
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている		<input type="radio"/>			
保護者 への説明 責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	<input type="radio"/>			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	<input type="radio"/>			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		<input type="radio"/>		共働きの世帯が多い中で保護者会を開催することは難しいと思われるが、ご家族も参加できるイベントを開催して情報共有の場として設けている。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	<input type="radio"/>			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	<input type="radio"/>			
	35	個人情報に十分注意している	<input type="radio"/>			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	<input type="radio"/>			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		<input type="radio"/>		地域の目に触れたくないという考えのご家庭もあるため、地域に対して開かれた運営をしていく予定はない。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	<input type="radio"/>			
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	<input type="radio"/>			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	<input type="radio"/>			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	<input type="radio"/>			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		<input type="radio"/>		医師からではなく保護者様よりヒアリングしている。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	<input type="radio"/>			

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 4月 1日

事業所名 フォトハウス泉町

保護者等数(児童数)

回収数 24

割合

%

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	20.83%	4.17%		利用人数によってスペースは変わるので何とも言えない。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	25%			OTも専門的に見て欲しい。	今後の課題として職員の知識をより高めていこうと思っている。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	58.34%	29.16%	12.50%		スロープ・手摺の設置を希望していない。	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	91.67%	8.33%				情報の拾い出し不足や保護者様との連携不足の可能性があるので、反省し今後に生かそうと思う。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	87.50%	8.33%	4.17%		プログラムとして社会適応能力を養うようなものがあればと思う。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20.83%	54.17%	25.00%		交流を希望していない。求めている。	現状、当事業所では必要性を感じておらず、今後そういった機会を作る予定はない。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91.67%	8.33%				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	83.30%	16.70%				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	79.17%	16.67%	4.16%		子育てに関する助言は不要。年に何回が適切なのか教えて欲しい。	面談に関しては、課題に対しての計画を立てたタイミングでの面談となるため、年2回を予定している。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25%	54.17%	20.83%		交流を希望していない。夏祭り・クリスマス会会等で実施している。	情報共有のためにご家族も参加できるイベントを行ったり、いつでも来所していただける様な体制を整えている。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83.33%	16.67%				
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	75%	25%				
	13	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	87.50%	12.50%			わからない。	毎月、行事予定等を記載したお便りを発行している。また、当事業所のブログにて活動内容の報告も行っている。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	75%	25%				
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	95.83%	4.70%				利用契約時に口頭、書面にてお伝えしている。
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	50%			あまり聞かないのですが。わかりません。	毎年春頃に避難訓練と消防点検を行い、秋頃に交通安全週間を設け危険予測学習を取り入れている。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	83.33%	16.67%			楽しいと言っている。	各児童に於ける課題に対する訓練や身体能力の強化に取り組んでいく中で精神的、肉体的なしんどさは出てくると思われるが、その中で得られる達成感を自信につなげてもらいたいと考えている。
	18	事業所の支援に満足しているか	83.33%	16.67%			高学年になると平日は時間が短くなるのもう少し長ければありがたい。満足している。一部満足していない。	当事業所はまだ未熟な部分があり、職員一同より成長するよう研修には積極的に参加している。それでも足りない部分があると思うので保護者様の不満・不信な点は申付けたいと思っています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。