

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 4月 1日

事業所名 フォトハウス泉町

保護者等数(児童数)

回収数 24

割合

%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	20.83%	4.17%		利用人数によってスペースは変わるので何とも言えない。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	25%			OTも専門的に見て欲しい。	今後の課題として職員の知識をより高めていこうと思っている。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	58.34%	29.16%	12.50%		スロープ・手摺の設置を希望していない。	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	91.67%	8.33%				情報の拾い出し不足や保護者様との連携不足の可能性があるので、反省し今後に生かそうと思う。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	87.50%	8.33%	4.17%		プログラムとして社会適応能力を養うようなものがあればと思う。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20.83%	54.17%	25.00%		交流を希望していない。求めている。	現状、当事業所では必要性を感じておらず、今後そういった機会を作る予定はない。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91.67%	8.33%				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	83.30%	16.70%				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	79.17%	16.67%	4.16%		子育てに関する助言は不要。年に何回が適切なのか教えて欲しい。	面談に関しては、課題に対しての計画を立てたタイミングでの面談となるため、年2回を予定している。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25%	54.17%	20.83%		交流を希望していない。夏祭り・クリスマス会会等で実施している。	情報共有のためにご家族も参加できるイベントを行ったり、いつでも来所していただける様な体制を整えている。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83.33%	16.67%				
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	75%	25%				
	13	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	87.50%	12.50%			わからない。	毎月、行事予定等を記載したお便りを発行している。また、当事業所のブログにて活動内容の報告も行っている。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	75%	25%				
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	95.83%	4.70%				利用契約時に口頭、書面にてお伝えしている。
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	50%			あまり聞かないのですが。わかりません。	毎年春頃に避難訓練と消防点検を行い、秋頃に交通安全週間を設け危険予測学習を取り入れている。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	83.33%	16.67%			楽しいと言っている。	各児童に於ける課題に対する訓練や身体能力の強化に取り組んでいく中で精神的、肉体的なしんどさは出てくると思われるが、その中で得られる達成感を自信につなげてもらいたいと考えている。
	18	事業所の支援に満足しているか	83.33%	16.67%			高学年になると平日は時間が短くなるのもう少し長ければありがたい。満足している。一部満足していない。	当事業所はまだ未熟な部分があり、職員一同より成長するよう研修には積極的に参加している。それでも足りない部分があると思うので保護者様の不満・不信な点は申付けたいと思っています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。